



[CGV]

Conditions Générales de Vente

Historique des versions des CGV

Version	Date	Description
v1	Du 20/08/2024 au 27/06/2025	Version initiale
v2	Du 28/06/2025 au 25/09/2026	Version globale remise à jour
v3	Du 25/09/2026 à aujourd'hui	Ajout article 19 « Pénalités de retard » Ajout de l'annexe 1 Mise à jour des articles 5, 12 et 18

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues :

d'une part

par la société **SAS BULLES ET SPAS** au capital social de 1 000 € dont le siège social est situé au 20a rue de l'Eglise 68230 NIEDERMORSCHWIHR, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Colmar sous le numéro 980 466 320 ci-après dénommée "**BULLES ET SPAS**" et gérant le site <https://bullesetspas.com>

et, d'autre part,

par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat notamment via le site internet <https://bullesetspas.com> dénommée ci-après "l'Acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **BULLES ET SPAS** et l'Acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://bullesetspas.com>. L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'Acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

BULLES ET SPAS conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://bullesetspas.com> et prévaudront sur tout autre document.

Article 2. Services

Les services proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://bullesetspas.com>, dans la limite des créneaux horaires proposés.

Une réservation en ligne peut être réalisée au plus tard jusqu'à 12 heures avant le créneau de réservation choisi.

SAS BULLES ET SPAS

20a rue de l'Eglise | 68230 Niedermorschwihr (France)

Les prestations disponibles sur le site <https://bullesetspas.com> sont disponibles de 1 jusqu'à 4 personnes (2 baignoires pouvant accueillir chacune au maximum 2 personnes).

BULLES ET SPAS se réserve le droit de modifier, à tout moment, l'assortiment de services proposé. Chaque service est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif. La vente des services présentés dans le site <https://bullesetspas.com> est destinée à tous les acheteurs.

Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité de l'**Acheteur**.

Article 3. Tarifs

Les prix des services proposés sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte des taux de TVA applicables au jour de la commande. Tout changement de taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des services.

BULLES ET SPAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué le jour de la commande sera le seul applicable à l'**Acheteur**.

BULLES ET SPAS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir le(s) service(s) commandé(s) par l'**Acheteur**, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'**Acheteur** peut décider ou non de créer un compte sur le site <https://bullesetspas.com>¹. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu principale (<https://bullesetspas.com/mon-compte/>).

A chaque visite, l'**Acheteur**, s'il souhaite réserver un service ou consulter son compte (état de ses réservations, mise à disposition de ses factures, gestion de son profil...), pourra s'identifier à l'aide de ses informations de connexion. **BULLES ET SPAS** autorise l'**Acheteur** à régler ses réservations de 2 manières différentes :

- ***Paiement des frais administratifs en ligne et solde le jour de la réservation :***
l'**Acheteur** :
 - 1| sélectionne le service qu'il souhaite commander,
 - 2| sélectionne les options qui l'intéressent (facultatif),
 - 3| sélectionne la date et l'heure de la réservation souhaitée ainsi que la durée de réservation
 - 4a| indique ses coordonnées
 - 4b| accepte la clause sur le droit de rétractation
 - 4c| répond aux éventuelles questions complémentaires
 - 5a| consulte le récapitulatif de sa commande et prend connaissance du montant des frais demandé
 - 6a| indique les coordonnées complémentaires demandées
 - 6b| a la possibilité de laisser une note particulière à destination de **BULLES ET SPAS**
 - 6c| est informé de l'article L.221-14 du code de la consommation française
 - 6d| accepte les conditions générales de vente en cochant la case correspondante
 - 6e| indique, le cas échéant, un code promo ou un code de paiement carte-cadeau
 - 7| est redirigé sur l'interface sécurisée de la banque (au travers d'un TPE virtuel sécurisé : passerelle de paiement Monetico) afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire et ainsi de payer les frais administratifs au moment de la réservation
 - 9| (le jour de la réservation) paye le solde de sa commande sur place, soit en espèces, soit par carte bancaire, soit par carte-cadeau achetée sur le site <https://bullesetspas.com>

¹ A noter que l'Acheteur est également autorisé à créer un compte au cours de la validation de sa commande.

- ***Paielement intégral en ligne :***

l'Acheteur :

- 1| sélectionne le service qu'il souhaite commander,
- 2| sélectionne les options qui l'intéressent (facultatif),
- 3| sélectionne la date et l'heure de la réservation souhaitée ainsi que la durée de réservation
- 4a| indique ses coordonnées
- 4b| accepte la clause sur le droit de rétractation
- 4c| répond aux éventuelles questions complémentaires
- 5| consulte le récapitulatif de sa commande et sélectionne l'option « Je veux payer la totalité »
- 6a| indique les coordonnées de son domicile
- 6b| a la possibilité de laisser une note particulière à destination de **BULLES ET SPAS**
- 6c| est informé de l'article L.221-14 du code de la consommation française
- 6d| accepte les conditions générales de vente en cochant la case correspondante
- 6e| indique, le cas échéant, un code promo ou un code de paiement carte-cadeau
- 7| est redirigé sur l'interface sécurisée de la banque (au travers d'un TPE virtuel sécurisé : passerelle de paiement Monetico) afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire et ainsi de payer l'intégralité de la commande au moment de la réservation dont les frais administratifs

Si le paiement est accepté (qu'il soit partiel ou total), la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé.

L'**Acheteur** reçoit alors un mail de confirmation de sa réservation.

Il appartient à l'**Acheteur** de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Après réception de la commande, **BULLES ET SPAS** se réserve le droit de contacter l'**Acheteur** (par téléphone ou par mail) afin de vérifier les informations de la commande et de l'**Acheteur** lui-même.

BULLES ET SPAS se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un **Acheteur** avec lequel il existerait un litige (ex. : non-règlement d'une commande antérieure).

Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'**Acheteur** pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recreditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, en général dans les 70 jours suivant l'opération. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Dans tous les cas, après toute commande sur le site, l'**Acheteur** recevra, par courrier électronique, une confirmation de l'enregistrement de sa commande.

L'acheteur peut télécharger sa facture sur le site après règlement total de la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de **BULLES ET SPAS** constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec l'**Acheteur**.

SAS BULLES ET SPAS

20a rue de l'Eglise | 68230 Niedermorschwihr (France)

BULLES ET SPAS n'est pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par l'**Acheteur** si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions indiquées.

Précisions concernant les frais administratifs :

- Dans le cas où la prestation de service réservée ne peut pas être honorée par **BULLES ET SPAS** : **BULLES ET SPAS** rembourse intégralement l'**Acheteur**
- Dans le cas où l'**Acheteur** revient sur son engagement et annule sa réservation, l'**Acheteur** perd les frais administratifs versés

Si l'**Acheteur** souhaite contacter **BULLES ET SPAS**, il peut le faire soit :

- Par courrier à l'adresse suivante : **SAS Bulles et Spas** | 20a rue de l'Eglise 68230 Niedermorschwihr ;
- Par le formulaire de contact accessible ici : <https://bullesetspas.com/contact/> ;
- Par téléphone au +33 (0)6 40 22 65 33.

Article 5. Carte-cadeau

Une carte-cadeau comporte un code unique qui servira à réserver la prestation en le communiquant sur place ou en le renseignant, lors d'une réservation en ligne, dans le champ « carte-cadeau ».

Les cartes-cadeaux sont délivrées soit par mail à l'adresse électronique à qui la carte-cadeau est destinée (ou à défaut à l'adresse électronique mentionnée par l'**Acheteur** au moment de la réservation), soit en main propre sur place. Les cartes-cadeaux comportent un code unique qui servira à réserver la prestation en le communiquant ou en le renseignant sur le site <https://bullesetspas.com/>.

S'agissant des cartes-cadeaux ou des promotions ponctuelles (code promo), il revient à l'**Acheteur** de vérifier la date d'expiration de ces offres.

Les cartes-cadeaux sont remises avec une date d'expiration clairement explicitée, n'excédant pas un an. Il est précisé que toutes les prestations doivent être réalisées avant cette date. Si le service n'est pas réservé pendant cette période, l'**Acheteur** (ou la personne à qui il a offert la carte) perd le droit d'y participer.

BULLES ET SPAS se réserve le droit de refuser les participants qui ne communiquent pas le numéro de carte-cadeau en amont ou oublient ce dernier lors de leur venue.

Toutes les cartes-cadeaux sont transférables à une tierce partie, elles sont cumulables et scindables.

Les cartes-cadeaux ne peuvent être échangées contre une autre prestation, quelle que soit la période de validité.

BULLES ET SPAS ne peut pas être tenu responsable si l'**Acheteur** (ou la tierce partie) perd ou égare sa carte-cadeau, si elle est volée, ou pour toute autre perte comme une usurpation d'identité.

Article 6. Eligibilité aux services de BULLES ET SPAS

Les personnes suivantes ne peuvent pas bénéficier des services proposés par **BULLES ET SPAS** :

- Personnes âgées de moins de 18 ans,
- Personnes enceintes,
- Personnes atteintes de paralysie, plagie ou perte d'autonomie (nous contacter),
- Personnes sous l'influence de stupéfiants, agressives ou irrespectueuses,

SAS BULLES ET SPAS

20a rue de l'Eglise | 68230 Niedermorschwihr (France)

- Personnes ayant un taux d'alcoolémie supérieur à 0,5g/l de sang (soit 0,25 mg l'alcool par litre d'air expiré) ou en état manifeste d'ébriété
- Personnes souffrant de troubles cardiaques ou troubles respiratoires aigus.

BULLES ET SPAS accueille tous les publics hors contre-indications. Si un des participants requiert une attention spécifique, il est impératif de bien le préciser avant la prestation.

Article 7. Responsabilité en cas d'alcoolémie à la fin du service

BULLES ET SPAS ne peut être tenu pour responsable du non-respect de la réglementation d'un **Acheteur** (ou des participants) après avoir quitté **BULLES ET SPAS**.

Article 8. Rétractation

La rétractation est possible uniquement si elle est réalisée avec le formulaire en vigueur au moins 2 jours avant la date de réservation. Dans ce cas, les frais administratifs restent acquis pour **BULLES ET SPAS**

Le formulaire de rétractation est disponible au format PDF ou WORD à l'adresse suivante : <https://bullesetspas.com/boutique/retractation/>

Article 9. Reprogrammation

La reprogrammation est possible **une fois**. Pour que la reprogrammation soit possible, celle-ci doit être réalisée au moins 24 heures avant le début de la séance.

Article 10. Retards

Tous les participants à un service fourni par **BULLES ET SPAS** sont invités à se présenter au moins 10 minutes avant l'heure de début indiquée sur la réservation.

BULLES ET SPAS ne peut pas être tenu responsable des participants arrivant en retard. La prestation s'achève à l'horaire de fin indiqué dans la réservation.

Article 11. Absence ou non présentation de l'Acheteur

Cas d'absence ou de non-présentation de l'Acheteur (no-show) : La totalité de la prestation est due.

Article 12. Annulation de BULLES ET SPAS

Cas d'annulation par BULLES ET SPAS : **BULLES ET SPAS** se réserve le droit d'annuler des services en cas d'imprévu ou de problème technique. Cela n'arrivera qu'en cas d'urgente nécessité (panne, sinistre ou pour des raisons indépendantes de sa volonté telles que par exemple : une panne d'électricité, une restriction d'usage de l'eau...). Dans le cas où **BULLES ET SPAS** annulerait une réservation, il informerait immédiatement l'**Acheteur** et la réservation serait soit :

- reprogrammée à une prochaine date disponible avec les mêmes termes et conditions de réservation.
- remboursée, à la demande de l'**Acheteur**

BULLES ET SPAS ne remboursera en aucun cas les frais de voyages, d'hébergements ou toute autre dépense en lien avec une expérience annulée.

Article 13. Biens personnels & assurances

Il est de la responsabilité des participants de s'assurer qu'ils sont en possession de leurs biens personnels durant leur expérience.

BULLES ET SPAS détient une assurance de responsabilité civile. L'**Acheteur** peut contacter **BULLES ET SPAS** en avance s'il souhaite en prendre connaissance.

Article 14. Mails

Lors d'envois de mails, **BULLES ET SPAS** n'est en aucun cas responsable pour la perte ou la non-réception de mail dû à un blocage lié à des filtres ou des pares-feux.

L'**Acheteur** veillera à vérifier sa boîte mail (y compris les spams) de la bonne réception des mails relatifs à :

- La confirmation d'une commande (réservation ou achat de cartes-cadeaux)
- La réception d'une facture

A noter que l'ensemble des éléments ci-dessus sont disponibles dans l'espace client de l'**Acheteur** sur la page : <https://bullesetspas.com/mon-compte/>

L'**Acheteur** est invité à contacter **BULLES ET SPAS** pour toute question relative à une réservation ou commande.

Article 15. Responsabilité et garanties

BULLES ET SPAS garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, l'**Acheteur**, d'un service correspondant en tous points à la description qui en est faite sur le site <https://bullesetspas.com>.

Au besoin, et afin de faire valoir ses droits, l'**Acheteur** devra informer **BULLES ET SPAS**, par écrit (mail ou courrier), de l'existence de manquements dans le service proposé.

BULLES ET SPAS remboursera, rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais. Le remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

Dans tous les cas, la garantie de **BULLES ET SPAS** est limitée au remboursement des services effectivement payés par l'**Acheteur**.

BULLES ET SPAS ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les services fournis par **BULLES ET SPAS** sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de **BULLES ET SPAS** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays d'où provient l'**Acheteur**. Ce dernier est seul responsable du choix des services qu'il commande.

Article 16. Données à caractère personnel

BULLES ET SPAS s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'**Acheteur**, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'**Acheteur** dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **SAS Bulles et Spas** | 20a rue de l'Eglise 68230 Niedermorschwihr.

BULLES ET SPAS conserve les données recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

SAS BULLES ET SPAS

20a rue de l'Eglise | 68230 Niedermorschwihr (France)

BULLES ET SPAS met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et **BULLES ET SPAS** ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

L'**Acheteur** peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part de **BULLES ET SPAS**. L'**Acheteur** aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant **BULLES ET SPAS**.

Article 17. Langue des présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères (traduction de courtoisie), seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 18. Litige – Médiation de la consommation – Tribunal compétent

En cas de litige entre l'Acheteur et **BULLES ET SPAS**, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, l'Acheteur a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

Option 1 :

Société Médiation Professionnelle - Alteritae

www.mediateur-consommation-smp.fr

5 rue Salvaing 12000 Rodez

Option 2 :

Médiation Tourisme et Voyage (voir plaquette en annexe 1)

Mail(s) de contact : **administratif4@mtv.travel** ou **comptabilite@mtv.travel**

Pour tous litiges ou contentieux qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable, le Tribunal compétent sera celui de Colmar.

Pour toute réclamation, l'**Acheteur** est invité à contacter **BULLES ET SPAS** par courrier à l'adresse suivante : **SAS Bulles et Spas** | 20a rue de l'Eglise 68230 Niedermorschwihr.

L'**Acheteur** dispose d'un délai de 8 jours à compter de la fourniture des services pour émettre des réclamations par courrier, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de **BULLES ET SPAS**. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par l'**Acheteur**.

Article 19. Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, le client sera redevable de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux annuel de [13,15 %], ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 €.

Annexe 1. Plaquette « La Médiation Tourisme et Voyages »

2026

*Cet établissement est adhérent à MTV 2026 et UMIH 68

Coordonnées Médiateur du Commerce

Articles L.612-1, L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation

- Depuis le 1er janvier 2016, tout professionnel proposant des biens ou services aux consommateurs doit permettre à ces derniers d'accéder à un dispositif de médiation de la consommation pour résoudre à l'amiable un litige éventuel, après une réclamation préalable restée sans solution.

Sanctions en cas de non-respect

- Le non-respect de cette obligation peut être sanctionné par une amende administrative pouvant aller jusqu'à 3 000 € pour une personne physique et 15 000 € pour une personne morale (article L.641-1 du Code de la consommation).

Ce document est obligatoire, il doit être lisible et visible par le consommateur

1 Médiation Tourisme et Voyages

administratif4@mtv.travel

ou comptabilite@mtv.travel



La Médiation
Tourisme
et Voyage

umih
union des métiers de
l'hôtellerie restauration